

アルファメール → アルファメール2 サービス変更時のデータについて

アルファメール2へのサービス変更時、下記のデータはサーバ側にて引き継ぎます。

サービス変更は**お客様マイページ**からお申し込みください。

主なデータ	引き継ぎ可否	お客様作業の有無
管理者や利用者の登録・設定内容 (メールアカウント、転送設定など)	○	アルファメールの設定内容を引き継ぎます。 アカウントの再設定などは不要です。
サーバ上に保存しているメール	○	サーバ上に残っているメールデータは、サービス変更後も変わらず確認できます。 ※アルファメールのWebメールのデータはアルファメール2へ引き継げません。 ただし、過去のWebメールのデータはサービス変更完了後、6ヶ月間参照いただけます。
メールソフトの設定変更 (ご利用者のPCの設定変更)	△	一部のお客様を除いてメールソフトの設定変更は不要です。 サービス変更後もそのままメールの送受信が可能です。 ※アルファメール2では、メール送信パスワード認証が必須となり、認証設定されていないお客様はメールの送信ができなくなります。
ホームページ	×	お客様にて、データベース含めたすべてのホームページデータの移行作業が必要です。 ※ご希望の場合は、有償設定サービスがございます。 ※アルファメールの「ホームページ簡易作成」機能など管理者メニューで作成されたデータは移行できません。お客様にて再度、作成が必要となります。
アルファオフィスキャビネット版 オプションの登録内容	○	自動で新しいサービスに引き継がれます。

※**登録データ引継ぎの対象データの詳細は、次頁に記載**しております。あわせてご確認ください。

アルファメール → アルファメール2 サービス変更時の引き継ぎ対象（詳細）

	○ 引き継ぎ対象データ	× 引き継ぎ対象外データ
管理者メニュー	<p>主にメールに関連する設定データが対象</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理者メールアドレス・パスワード※1 ・利用者メールアドレス・パスワード ・共通フィルタ設定 ・転送設定 ・迷惑メール検知設定 ・メーリングリスト ・送信メール保管 ・アクセス統計（サーバタイプ1および3）※2 など 	<p>主にWebに関連する設定・ログが対象外</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクセスカウンタ/フォームCGI/掲示板/新着管理/携帯URL振り分け/ホームページ自動更新 ・アクセス制限/エラーページ設定 ・Webサーバログ ・データベース設定 ・FTP接続元制限 ・アクセス統計（サーバタイプ2）など
利用者メニュー	<ul style="list-style-type: none"> ・メール転送設定 / 自動返信設定 ・迷惑メールフィルタ ・古いメールの管理（過去のメールの圧縮データ など） 	なし
Webメール	なし（但し、過去のWebメールデータを6ヶ月間参照可能）	<ul style="list-style-type: none"> ・メールデータ ・フォルダ ・アドレス帳 ・署名 などの設定
メールサーバ	<ul style="list-style-type: none"> ・サーバ上に保存しているメールデータ 	なし
Webサーバ	<ul style="list-style-type: none"> ・FTPアカウントのみ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページコンテンツ ・ホームページ簡易作成機能（管理者メニュー）での作成データ ・FTPパスワード ※3 ・サブドメイン設定
DNS	<p>お客様がアルファメールにてwwwの有無や任意のレコードを登録し、外部のWebサーバにて運用されている場合は、サービス変更完了のお手続きの際に「アルファメール2のWebサーバを使用せず、他社のWebサーバを使用する」をご選択ください。</p>	
各オプションサービス	<ul style="list-style-type: none"> ・アルファオフィスキャビネット版 （キャビネット内の共有データ） ・日経テレコン （利用者選択・アクセス権設定など） 	なし

※1 管理者メニューのログイン情報は、現在アルファメールでご利用中の管理者メールアドレス、パスワードがそのままアルファメール2に引き継がれます。

※2 アクセス統計のデータ引き継ぎは、サーバタイプ1・サーバタイプ3から移行されるお客様のみが対象となります。サーバタイプ2から移行されるお客様のデータは引き継がれませんのでご注意ください。

※3 アルファメール2でご利用いただく新たなFTPパスワードが発行されますので、お客様マイページよりご確認ください。